

電話（自動音声対応）受付サービスのご案内

050-5810-2626(自動音声対応)にお電話下さい。

《電話で受付をおこなう》

①診察券番号の入力

お電話ありがとうございます。こちらは宮林医院です。診察券番号を入力して、最後に#を押してください。

②生年月日の入力

生年月日を8桁で入力して下さい。例えば、1960年2月15日生まれの場合は「19600215」と入力してください。

③受診人数の選択

ご一緒に診察を受けられる方がいる場合はご自身を含めた人数を入力して下さい。いない場合は「1」を入力して下さい。

④待ち人数の確認

お呼び出しの順番まであと●人です。受付を行いますか？登録を行う場合は「1」を、行わずにメインメニューに戻る場合は「2」を押してください。

⑤「1」→登録完了

受付を登録しました。サービスを終了するには電話をお切りください。引き続きサービスをご利用になる場合はメインメニューに戻りますので、このままお待ちください。

《電話で待ち人数を確認する》

①診察券番号の入力

お電話ありがとうございます。こちらは宮林医院です。診察券番号を入力して、最後に#を押してください。

②生年月日の入力

生年月日を8桁で入力して下さい。例えば、1960年2月15日生まれの場合は「19600215」と入力してください。

③予約状況の確認をおこなう

メインメニューです。本日の順番の予約を行う方は「1」を、予約状況の確認とキャンセルを行う方は「2」を押してください。

④「2」→待ち人数を確認する

お呼び出しの順番まであと●人です。この予約をキャンセルしますか？キャンセルする場合は「1」を、しない場合はこのまま電話をお切りください。

⑤確認のみ（電話を切る）

⑤「1」→キャンセルする

予約をキャンセルしました。メインメニューに戻るには「0」をサービスを終了するにはこのまま電話をお切りください。

<ご注意！>

- ・ご予約のお時間を30分以上過ぎてもご来院頂けない場合は自動的にキャンセルとさせていただきます。
- ・薬のみ注射のみの方も受付の順番通りとさせていただきます。

◆電話受付の時間は、午前の診療→7：30～11：30、午後の診療→7：30～17：30 となります。

◆このシステムは診療開始時刻を約束するものではありません。待ち時間は前後する場合がありますので、外出される方は待ち人数をご確認のうえ、お早めに医院へお戻りください。

◆電話で受付を行った後は、待ち人数にかかわらず窓口の受付時間内に医院にて窓口受付をお済ませ下さい。診療時間を過ぎてもお越しいただけない場合にはキャンセル扱いとさせていただきます。

◆お呼び出しの際に院内にいらっしゃらない場合は順番が後になることがあります。また、診療内容によって、お呼び出しの順番が前後する場合がございますので、余裕を持ってご来院下さい。